

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援事業所 ふるさとの森 おはな				公表日	令和7年 2月 20日	
						利用児童数	30世帯	
							回収数 28世帯	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	27	1			0
	2	24	2	0	2	・子供何人に対して支援員が何人付くのがわからなかった。	基準は満たしてはいますが、それぞれのお子様の特性に応じて、しっかりと支援ができる数の職員を確保していきたいと思ひます。	
	3	27	1	0	0		視覚支援等をもう少し充実していきたいと思ひています。	
	4	27	1	0	0	・とてもきれいです。	建物の老朽化も出てきているので、清潔安全に更に気を付けていきます。	
適切な支援の提供	5	26	1	0	1	・子供に合った支援をして頂いています。	専門性をお示しできる様にこれからも努力していきます。	
	6	27	1	0	0			
	7	27	0	0	1			
	8	25	2	0	1		個別支援計画については保護者様と一緒に考え、適切に子供と保護者の意向に沿ったものとなる様に配慮しています。より具体的な支援内容を組み込める様に努力します。	
	9	27	0	0	1			
	10	27	1	0	0		同じ活動でも、その子に対応した支援ができる様に、活動の中身を変更しながら行っております。	
	11	25	2	0	1		現在、在園児が殆どの為、保育園等との交流はあえて行っていませんが、地域の子供との交流は計画していきたいと思ひます。	
保護者への説明等	12	28	0	0	0	・いつもありがとうございます。		
	13	27	1	0	0		計画内容を保護者様により解りやすく説明できる様に努めます。	
	14	26	0	0	2		ご家族がもっと参加したいと思ひて頂けるような研修会や情報提供の内容を工夫していきたい。	
	15	27	1	0	0		日頃、行き届かない報告、連絡の部分はより良く改善できる様に努めます。	
	16	28	0	0	0			
	17	27	0	0	1	・おはなに通うようになり、グッと成長した様に感じており、感謝しています。		
	18	23	4	0	1	・イベントも組んでいたりと、相談会など回数もあり、良いと思ひます。	家族で参加の行事等で兄弟児にも積極的に参加して頂ける様アナウンスしていきたい。	
19	27	1	0	0	・丁寧に対応して頂いています。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	0	・詳しく教えて下さいます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	2	0	0		毎月のお便りやInstagramなどで、行事や活動の様子を配信しています。 また、年に一回自己評価もホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2	0	0		個人情報については、仕事以外では公言しない様職員には周知を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3	0	5		各マニュアルは策定してあるが、保護者への周知が不十分であった。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	0	5		防災訓練は年5回行っています。 活動の様子など、保護者へもっと報告できるように努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	3		実際に事業所内で起きた事故やけがに関しては、速やかに保護者様へ連絡をさせて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	1	・いつもありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2	0	1	・その時の気分で嫌だとは言いますが楽しくできてはいると思います。 嫌なのではなく保育園が好き。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0		