

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 信成会 放課後等デイサービス ふるさとの森 ひろば

公表日 令和 7年 2月 20日

利用児童数 22世帯

回収数 20世帯

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		1		・令和7年度には新棟を使用できるため、スペースを確保して、活動等が行えらると思われ。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		3		・今年度は5名体制で支援にあっている。長期休み等はアルバイトの方も来ていただいた支援にあっている。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		2	・大変かと思いますが、希望として福祉車両や入口に屋根があると有難いです。	・玄関前へのカーポート設置、車輪買い替え予定のため、福祉車両(車椅子対応)の購入も検討しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		2		・月に1度、外部より専門職(ST)の方を招いて、助言をいただき、日常の支援に活かせるようにしている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		・お子様や保護者の方のニーズをきちんと汲み取り、今後の支援プログラムに反映させていけるよう努めます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	1				・アセスメント等をよりきめ細かに実施し、お子様や保護者の方のニーズを捉えて反映させられるよう努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1		・保護者の方により分かりやすく、より適切な内容、工夫した支援内容の設定を行い、丁寧に説明を行えるよう努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					・様々な活動があり、子ども達も楽しみながら参加できているのではと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	3	1	7		・計画的に機会を設けられていないため、可能な範囲で交流の場を持てるよう努めていきたい。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1		2		・運営規定、支援プログラム、利用者負担等について資料を用いてご説明させていただいているが、今後より丁寧にわかりやすい説明を工夫して行っていきたい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	1	2		・法人内行事への参加の案内は行っている。行政、関係機関等の研修案内のプリントを配布し、お知らせさせていただいている。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1				・ご自宅へお送りした際、利用時の様子や活動できるようになったこと、学校で担任から引き継いだ内容をお伝えしている。また、保護者の方からも様子をお聞きして情報共有させていただいている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4				・定期的な面談の機会を設けられなかったため、計画して行っていきたい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				・お子様や保護者の方の意思やお気持ちを汲み取りながら日頃の支援を行うようにしているが、より丁寧に支援を行っていききたい。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	14	3		3	・父母の会、保護者会はあるが、きょうだいへの支援が分らない。	・法人、事業所での保護者会は実施した。また、法人行事で親子参加の行事も実施したが、事業所単独での交流の場を設定できなかった。今後、事業所でも親子やきょうだい同士の交流の場を設けられるよう努めます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2				・学校行事や天候によって早退となった際やご家庭の都合での緊急時のお預かり等、保護者の方からの要望に応えられるよう可能な範囲でご対応させていただいている。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				・意思疎通の難しいお子様に関しては、保護者の方に確認している。また、保護者の方とは送迎時にご意見をお聞きしたり、都度連絡を取り合うようにしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		1		・自己評価の結果はHPに掲載している。また、月に1度事業所のお便りを作成しお渡ししている。Instagramも活用し、保護者の方に同意を得たお子様やご家族を対象に活動や行事時参加された際の様子を掲載させていただいている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		2		・お便りやInstagramに掲載しても良いか事前に承諾書をお願いしたうえで、発信する前には複数職員で確認行って掲載させていただいている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		2		・各種マニュアルを作成し、職員間での周知を行っているが、保護者への周知は行えていなかった。年度初め等、配布し安心していただけるよう伝えしていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		1		・年5回の避難訓練（1回は消防署立ち合い）を実施している。災害時に訓練通りの迅速な対応がとれるよう継続し、訓練を積み重ねていきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		2		・毎月の計画表や実施時の連絡帳への記載、毎月のお便りやInstagramにて様子をお伝えしているが、今後より丁寧にお伝えできるよう努めたい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		2	・体調不良や少しした怪我でも報告してください。その後私達も心配りしようとなるので助かります。	・その都度、保護者の方に電話連絡や送迎時に状況や状態をお伝えできるよう努めている。また、学校での怪我等も引き継ぎ、保護者へお伝えするよう努めている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				・いつも楽しく過ごしているようで、ありがとうございます。	・みなさんが楽しんでいただける活動内容、安心・安全に過ごせる環境整備を今後も継続して努めていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・いつも子どもの特性に合わせて支援して下さることに感謝しています。	・保護者の方のご意見を真摯に受け止め、可能な範囲で迅速に対応するよう努めていきたい。